



Weil Qualität entscheidet!

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

WACHTER WORK WEAR GmbH

Stand: September 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen der WACHTER WORK WEAR GmbH („WAW“), unabhängig davon, ob diese im Laden, über den Online-Shop oder durch Offerte/Bestellung abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn WAW diese ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

Im Online-Shop erkennt der Kunde die AGB durch Anklicken der entsprechenden Checkbox verbindlich an.

2. Angebote und Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und exkl. Nebenkosten (Verpackung, Versand, Versicherung).

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Für bestätigte Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausgewiesenen Preise.

Angebote sind 1 Monate gültig, sofern nicht anders angegeben.

3. Lieferung, Versand und Gefahrübergang

Lieferungen erfolgen ausschliesslich innerhalb der Schweiz. Auslandslieferungen sind nur nach separater Vereinbarung und Vorkasse möglich.

Im Webshop:

- bis CHF 250.– Warenwert: CHF 12.– Versandkosten
- ab CHF 251.– Warenwert: versandkostenfrei

Im Direktverkauf (B2B):

- ab CHF 1'000.– Warenwert: versandkostenfrei
- darunter: CHF 12.– pro Paket

Mit Übergabe an den Transportdienstleister geht die Gefahr auf den Käufer über.

Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich bestätigt.



Weil Qualität entscheidet!

4. Prüfung und Beanstandungen

Der Käufer hat die Ware sofort nach Erhalt zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb 5 Arbeitstagen schriftlich zu melden.

Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu melden, unterbleibt eine fristgerechte Mängelrüge, gilt die Lieferung als genehmigt.

5. Rücksendungen / Widerruf

- **Privatkunden (Webshop):** Rückgabe innerhalb von 14 Tagen möglich, auf eigene Kosten. Ware muss originalverpackt, unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein. Kein Rückgaberecht für personalisierte Produkte oder Sale-Artikel.
- **Geschäftskunden & Wiederverkäufer:** Rücksendungen nur nach vorheriger Absprache. Kein Rückgaberecht für Sonderbestellungen, Muster oder nicht lagergeführte Artikel.

Bei unberechtigter Rücksendung behält sich WAW vor, Bearbeitungsgebühren zu verrechnen oder die Ware auf Kosten des Kunden zurückzusenden.

Rückgaben haben immer mit Retourenschein (der Lieferung beiliegend) zu erfolgen. Er kann auch hier heruntergeladen werden. Es gelten nur komplett ausgefüllte Retourenscheine.

6. Zahlungsbedingungen

- **Webshop:** Zahlung via Kreditkarte (Visa, Mastercard, PostFinance), TWINT oder Rechnung (nur für Firmenkunden und Institutionen nach Prüfung).
- **B2B/Direktverkauf:** Rechnungen sind innert 30 Tagen netto zahlbar.
 - **Ab einem Auftragswert von CHF 20'000.–** muss die **Auftragsbestätigung unterzeichnet** an WAW zurückgesendet werden.
Die **weitere Auftragsbearbeitung erfolgt erst nach Eingang der unterschriebenen Bestätigung**.
 - **Ab einem Auftragswert von CHF 30'000.–** ist eine **Vorauszahlung von 30 %** des Gesamtbetrags erforderlich.
- Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von WAW. Bei Zahlungsverzug ist WAW berechtigt, die Ware zurückzufordern.



Weil Qualität entscheidet!

8. Zahlungsverzug

Bei Verzug werden Verzugszinsen von 5 % p.a. sowie Mahngebühren verrechnet (ab 2. Mahnung CHF 20.–). Weitere Kosten (Inkasso, Gericht) trägt der Kunde.
Bei Zahlungsverzug werden alle offenen Forderungen sofort fällig.

9. Garantie und Haftung

Die Garantie richtet sich nach den Bedingungen des Herstellers.
Garantie- und Haftungsansprüche entfallen bei unsachgemässer Nutzung, eigenmächtigen Reparaturen oder normalem Verschleiss.
WAW haftet nur für direkte Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind, und höchstens bis zum Wert der gelieferten Ware. Jegliche Haftung für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Bei Online-Bestellungen werden die Daten ausschliesslich zur Vertragsabwicklung genutzt.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist CH-3172 Niederwangen.

WAW behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Version Oktober 2025